

BON DE COMMANDE

À retourner, accompagné de votre règlement à l'adresse ci-dessous
Voir également les conditions générales de ventes et notre politique de confidentialité au verso

**Editions
Mesgalon**

BP 50083
29802 GUIPAVAS BREST PIC

COMMANDE		QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE TTC	TOTAL
L'accès au dossier médical Guide pratique et Juridique (Auteur Sylvie Maillard)	204 pages – 148x210 mm IBSN : 978-2-490610-00-6		21 €	€
Erreurs médicales Analyser - comprendre - pour éviter l'évitable	160 pages – 148x210 mm IBSN : 978-2-490610-01-3		18 €	€
Plainte devant le Conseil de l'Ordre Quelles conséquences pour le médecin ou l'étudiant en médecine ?	88 pages – 148x210 mm IBSN : 978-2-490610-02-0		15 €	€
			SOUS-TOTAL	€
			FRAIS DE PORT FORFAITAIRES POUR 1 à 3 OUVRAGES	3.00 €
			+ FRAIS DE PORT PAR OUVRAGE SUPPLÉMENTAIRE	1,00 €
			TOTAL COMMANDE	€

Souhaitez-vous recevoir notre NEWSLETTER ? <input type="radio"/> OUI		ADRESSE DE FACTURATION	
Si oui, indiquer votre e-mail		NOM	
MODE DE PAIEMENT		PRÉNOM	
<input type="radio"/> Chèque à l'ordre de MESGALON	ADRESSE DE LIVRAISON	ÉTABLISSEMENT	
<input type="radio"/> Virement		ADRESSE	
Crédit Agricole : IBAN FR76 1290 61203357 45019918 652		CP VILLE	
<input type="radio"/> Mandat administratif		TEL.	
NOM		Date	
PRÉNOM		Signature	
FONCTION		Cachet (obligatoire pour le mandat administratif)	
COLLECTIVITÉ			
E-mail			
TÉL.			

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Présentation des conditions générales De vente

Les présentes conditions générales de vente, révisables à tout moment, s'appliquent dans le cadre d'un système de vente à distance et sont exclusives de toutes autres conditions. Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

2. Le vendeur

Identification du vendeur :
Éditions MESGALON, SARL au capital de 1200 €
RCS Brest n° 839 665 098
SIRET n° 839 665 09800019
TVA intracommunautaire FR75 839665098
Siège : 2 B RUE KERGANAN, 29200 BREST
Tél. : 02.98.00.14.56 - Fax. : 02.98.00.14.56
E-mail : contact@mesgalon.fr

3. Propriété intellectuelle

Éditions MESGALON est une marque déposée et protégée au titre de la propriété intellectuelle. Ce site internet est la propriété de la SARL Éditions MESGALON qui en assure la gestion commerciale.

La composition du site, tous les textes et images présentés sont protégés au titre de la propriété intellectuelle et de ses droits dépendants par dépôt auprès de l'INPI ; leur reproduction ou représentation, même partielle, est interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon. Le site propose un choix d'ouvrages intellectuels, issus de différentes collections. Les produits et les informations exposées sur ce site ont pour objectif d'amener le client internaute à faire son choix en connaissance de cause.

4. Le client donneur d'ordre

Le client donneur d'ordre doit savoir : qu'il est réputé avoir pris connaissance des présentes Conditions générales de vente et les accepter irrévocablement ; Les modifications des conditions générales de vente sont opposables aux clients du site, à compter de leur mise en ligne. Les Éditions MESGALON invite ses clients à relire attentivement les conditions générales de vente en vigueur à chaque nouvelle commande, lesdites conditions étant consultables en ligne à l'adresse du présent site ; que d'un commun accord entre les parties, les données enregistrées par Éditions MESGALON constituent la preuve de la nature, du contenu, des modalités de la date et du montant de la commande ; Les informations relatives à toute opération effectuée à partir de l'identifiant seront stockées et archivées par les Éditions MESGALON et serviront de preuve en cas de litige avec le client conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature et la preuve électroniques. Elles auront force probante en cas de différend entre les parties et seront conservées par Les Éditions MESGALON pendant toute la durée nécessaire au regard des règles légales de la prescription.

5. Loi applicable

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

6. Caractéristiques des produits vendus

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le site internet et sur catalogue. Les photographies, les fiches descriptives ou signalétiques des produits offerts à la vente n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de la SARL les Éditions MESGALON ne pourra être engagée. Les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur notre site sont réservés, au titre du droit d'auteur, ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle.

7. La commande

Le déroulement de la commande est réalisé par une série de saisies de données sur pages-écrans successives ou sur commande papier. Seul le lien "confirmer la commande" en bas de la page récapitulative de votre commande après avoir saisi vos coordonnées et coché la case de prise de connaissance des conditions générales

de vente et de notre politique de confidentialité entraîne acceptation du processus de commande et des présentes conditions sur internet. Jusqu'au dernier stade avant la confirmation, le client peut modifier les produits commandés. Les Éditions MESGALON confirmeront par e-mail la commande. Cette confirmation de prise en compte contiendra un récapitulatif de tous les produits dont la commande a été confirmée. Le client doit vérifier que l'ensemble des informations qu'il saisit ou transmet pour sa commande est correct, complet et suffisant pour permettre la bonne exécution et livraison de l'ordre (et plus particulièrement l'adresse indiquée pour la livraison, digicode, n° téléphone fixe et/ou mobile du destinataire, etc.), mais également ses propres coordonnées téléphoniques. Si ces informations sont insuffisantes, incomplètes ou erronées, le client donneur d'ordre ne peut tenir les Éditions MESGALON ni les prestataires logistiques responsables de ne pas avoir honoré la commande telle que demandée. Le récapitulatif de la commande tient lieu de justificatif. Une facture sera automatiquement délivrée.

8. Durée de validité de notre offre

L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks. En cas d'indisponibilité de produit après passage de la commande, le client sera informé par e-mail ou par courrier dans les meilleurs délais.

9. Prix

Les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Les prix facturés au client sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande, déduction faite le cas échéant de tous les rabais, remises et ristournes applicables à la commande. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis, sans engager de responsabilité vis-à-vis du client. En cas de modification des prix, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve des disponibilités. Le prix ne comprend pas les frais de livraison. Le client est informé de façon complète et très visible du montant des frais de livraison et du prix total de sa commande au plus tard avant la confirmation de ladite commande.

10. Conditions de règlement

Le paiement est effectué dans la monnaie qui a cours légal en France. Le paiement est irrévocable, sauf exercice du droit de rétractation prévu aux articles L221-1 à L221-29, R221-1 à R221-4, et aux annexes des articles R221-1 à R314-20 du code de commerce. Le paiement s'effectue comptant à la commande par carte bancaire à travers le système de paiement sécurisé en ligne proposé ou par correspondance au moyen du bon de commande. Il peut également se faire par chèque ou par virement. Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté.

11. Caractère confidentiel des informations

Les données nominatives fournies par le client au cours des différentes saisies sur les pages-écrans successives ne seront pas diffusées à des tiers. Elles serviront, sauf opposition expresse de votre part, au titre de notre fichier clientèle. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 en vigueur, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Les Éditions MESGALON se réservent le droit d'utiliser les coordonnées électroniques ou téléphoniques des clients pour l'envoi d'informations commerciales destinées à promouvoir ses ouvrages ou à des fins de contrôle qualité, à l'exclusion de toute autre utilisation de prospection directe pour le compte de tiers.

12. Réclamation - retours

Toute réclamation ou contestation devra être formulée, sous peine de déchéance, par courrier recommandé dans un délai de 14 jours à compter de la livraison. Passé ce délai, les ouvrages livrés seront réputés conformes à la commande en qualité et quantité.

Les retours éventuels sont à effectuer accompagnés de la facture à : Éditions MESGALON SARL, BP 50083, 29802 GUIPAVAS BREST PIC. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine. Il devra comprendre le marque-page des Éditions MESGALON. Les retours ne seront pas acceptés dans les cas suivants : produits incomplets, abîmés, endommagés ou salis, produits retournés au-delà du délai de 14 jours à compter de la réception du ou des produit(s).

13. Livraison

Nos marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, qui doit sauvegarder lui-même ses droits vis-à-vis du transporteur, quel qu'il soit, en faisant auprès de lui toutes les réserves d'usage au moment de leur réception. Les commandes enregistrées sont livrées dans les meilleurs délais. La prise en compte de votre commande prend effet à réception de votre règlement. L'envoi de la commande sera subordonné à la bonne fin du règlement effectué par le client. Toute date d'expédition ou de livraison stipulée sur ce document n'est donnée qu'à titre indicatif, les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni annulation des commandes en cours et ne donnent pas droit à l'acheteur d'annuler la vente ou de refuser la marchandise.

14. Réserve de propriété

Nos marchandises vendues demeurent notre entière propriété, jusqu'à parfait paiement du prix, en principal et intérêts et en cas de retour ou de rétractation. Toutefois, le transfert des risques s'effectue dès la livraison de la marchandise. À défaut, nous pourrions en reprendre possession par simple ordonnance de référé rendue par monsieur le président du tribunal de commerce ou du tribunal de grande instance de Brest.

15. Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation. Ce délai de rétractation court à compter de la réception du ou des produit(s). Pour exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, le client est invité à utiliser le modèle de lettre de rétractation ci-dessous en annexe de ces conditions générales de vente. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine. Il devra comprendre le marque-page des Éditions MESGALON. Le droit de rétractation ne peut pas s'exercer dans les cas suivants : Produits incomplets, abîmés, endommagés ou salis. Produits retournés au-delà du délai de 14 jours à compter de la réception du produit. Dès retour du produit et si le droit de rétractation peut s'exercer, le client sera remboursé dans un délai maximum de trente jours suivant la réception des produits retournés. Ce remboursement correspondra aux sommes versées correspondant à l'achat du ou des produits ainsi qu'aux frais de port du ou des produits. Les frais de retour du produit restent à la charge du client. Cette rétractation entraîne résiliation de la commande et du contrat sans pénalité.

16. Attribution de compétence

Il est expressément convenu que seul le tribunal de commerce de Brest est compétent pour connaître des litiges relatifs à l'interprétation ou à l'exécution du présent contrat. Les clauses contraires stipulées sur les documents commerciaux des acquéreurs sont réputées non écrites.

ANNEXE

MODELE DE LETTRE DE RÉTRACTATION

Conformément à l'annexe de l'article R221-1 du code de commerce, la lettre de rétractation est à adresser par courrier avec le (les) ouvrage (s) concerné (s) à l'attention de SARL Éditions MESGALON, BP 50083, 29802 GUIPAVAS

BREST PIC.

Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous : commandé le /reçu le : Titre(s) de (des) l'ouvrage(s) : Nom du (des) consommateur(s) : Adresse du (des) consommateur(s) : Date de la notification : Signature du (des) consommateur(s).

Politique de confidentialité

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations uniquement lorsque vous faites un achat. Les informations recueillies incluent vos nom, prénom, nom de votre entreprise, adresses postale et e-mail et votre numéro de téléphone.

2. Utilisation des informations

Les informations que nous recueillons auprès de vous sont utilisées pour la comptabilité de notre entreprise, l'expédition de votre commande, vous contacter par e-mail si besoin dans le cadre de votre commande.

3. Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande, et/ou une transaction, par exemple pour expédier une commande.

4. Divulgarion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tiers de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces tiers conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

5. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple la facturation, l'expédition ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ? Non

6. Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail. Vous pouvez également nous contacter pour demander à être retiré de nos listes à tout moment.

7. Consentement

En utilisant les services de notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité. Délégué à la protection des données : Alain Vauglac-dpo@mesgalon.fr